



# ÚRAD VEREJNÉHO ZDRAVOTNÍCTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Trnavská cesta 52  
P.O.BOX 45  
826 45 Bratislava



Bratislava, 16. 6. 2020  
OE/3449/99812/2020

## Zabezpečenie ochrany klientov a personálu zariadení sociálnych služieb (ZSS) po I. vlnе pandémie COVID-19

**Poskytovanie sociálnych služieb sa umožňuje za podmienok a v intervaloch určených Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny SR v Pláne uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením COVID-19.**

### Odporúčané opatrenia pri nástupe a pobyte klientov v ZSS

1. Klient pri návrate, resp. pri prijímaní do ZSS, resp. jeho zákonný zástupca/sprevádzajúca osoba klienta vyplní čestné vyhlásenie o bezinfekčnosti, resp. o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby vo vzťahu k ochoreniu COVID-19. (vzor vyhlásenia je uvedený v „Usmernení MPSVaR k umožneniu návratu, presunu a prijímania prijímateľov sociálnej služby v zariadení s týždennou a celoročnou pobytovou formou: [https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/navrat\\_presun\\_prijimanie-klientov-do-zss-k-8-6-2020.pdf](https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/navrat_presun_prijimanie-klientov-do-zss-k-8-6-2020.pdf)).
2. Preventívne testovanie klientov na COVID-19 pred prijímaním do ZSS, ktorí sú liečení pre iné ochorenie ako COVID-19 nebude rutinne realizované, pokiaľ nie je dôvodné podozrenie, že klient podozrivý z nákazy, lebo bol v kontakte s laboratórne potvrdeným prípadom COVID-19, a je preto u neho indikované laboratórne vyšetrenie.
3. Klienti by mali byť informovaní o koronavíruse SARS-CoV-2 a jeho šírení v populácii, ako aj možnostiach prevencie založenej na dodržiavaní osobnej a respiračnej hygieny, a význame sociálno-dištančných obmedzení.
4. Odporúča sa sledovanie zdravotného stavu klientov so zameraním na príznaky ochorenia COVID-19 v úzkej koordinácii a spolupráci so VLD a sestrami.
5. V prípade objavenia sa príznakov respiračného ochorenia alebo zvýšenej teploty klienta počas pobytu v zariadení, zamestnanci zariadenia okamžite izolujú klienta od ostatných klientov a v spolupráci s príslušným VLD a RÚVZ zabezpečia testovanie (výter z orofaryngu) na COVID-19.
6. Epidemiologické vyšetrenie zabezpečujú epidemiológovia príslušného RÚVZ vrátane stanovenia rozsahu testovania klientov na základe epidemiologickej anamnézy a prehodnotenia rizika ďalšieho možného šírenia ochorenia COVI-19 v ZSS.

**V zariadeniach ZSS je dôležité nad'alej dodržiavať hygienicko-epidemiologické opatrenia:**

1. Hygiena a dezinfekcia rúk klientov a personálu s použitím teplej vody a mydla, alebo alkoholového dezinfekčného prostriedku. Správne používať rukavice.

2. Respiračná hygiena - dodržovanie správnych postupov pri kýchaní, kašľaní a rozprávaní. Používajú sa jednorazové papierové vreckovky, ktoré sa po použití odhadzujú do bezdotykového odpadkového koša. Nesiahat' svojimi rukami na oči, tvár a ústa.
3. Vhodné je dodržiavať vzdialenosť 2 metre od iných osôb v prevencii prenosu infekcie kvapôčkami.
4. Pravidelné a účinné vetranie vnútorných priestorov.
5. Pravidelné upratovanie a dekontaminácia vnútorného prostredia - v zmysle dezinfekčného plánu prevádzkového poriadku zariadenia.
6. Pravidelná dezinfekcia malých plôch a rizikových predmetov a nástrojov, s ktorými prichádza personál i klienti veľmi často do kontaktu (všetky kľučky, vypínače, telefóny, malé plochy, exponovaný nábytok najmä v spoločných priestoroch, a pod.). Používať dezinfekčné prostriedky s virucídnym účinkom.
7. Izolácia klientov s príznakmi akútnej respiračnej infekcie.
8. Pri používaní OOP klientami a OOPP zamestnancami ZSS sa postupuje v zmysle usmernenia MZ SR a MPSVaR SR za účelom ochrany pred COVID-19 pre používanie OOPP.

### **Izolácia/expektácia v prípade podozrenia z nákazy na COVID-19, podozrenia z ochorenia na COVID-19 alebo ochorenia na COVID-19**

1. Potrebné vyčleniť vhodné priestory pre izoláciu / expektáciu klientov z dôvodu:
  - a. podozrenia z nákazy na COVID-19 na:
    - i. zabezpečenie 14 dňovej karantény v prípade úzkeho kontaktu s chorým na COVID-19,
    - ii. na zabezpečenie 14 dňovej karantény pre iné epidemiologické dôvody s rizikom prenosu COVID-19,
  - b. podozrenia z ochorenia na COVID-19 na:
    - i. diagnostiku, testovanie, potvrdenie alebo vylúčenie, a liečbu COVID-19,
  - c. ochorenia na COVID-19 na:
    - i. diagnostiku, testovanie, potvrdenie a liečbu COVID-19.
2. Priestory sú viditeľne označené a neprístupné pre ďalších klientov, ktorí nepotrebujú izoláciu.

### **Odporúčania pre personál ZSS:**

1. Monitoring zdravotného stavu personálu prostredníctvom samo kontroly klinických prejavov (horúčka, kašeľ, dýchavičnosť, bolesti svalov a hlavy, strata chuti a čuchu).
2. Vylúčenie personálu z pracovného procesu pri zistení klinických príznakov s podozrením z ochorenia na COVID-19. V prípade potvrdenia COVID-19 zamestnanec po ukončení liečby môže nastúpiť do zamestnania po 2 negatívnych laboratórnych testoch, v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR, v prípade dlhodobej pozitivity IgG postupovať v zmysle „Odporúčania hlavného hygienika SR pre kritériá uvoľnenia pacienta z izolácie v domácom prostredí po prekonanej infekcii COVID-19“.
3. V prípade pozitívneho laboratórneho testu na COVID-19 bez klinických príznakov zamestnanec nastúpi na 14 dňovú izoláciu v domácom prostredí, po ukončení ktorej musí mať 2 negatívne výsledky testovania - resp. postupuje sa v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR.
4. V prípade pozitívneho laboratórneho testu na COVID-19 bez klinických príznakov a pri výskyte ochorenia COVID-19 v ZSS (liečba pacientov v ich prirodzenom prostredí - ZSS) zamestnanec nastúpi na karanténu a v prípade nedostatku zamestnancov je mu nariadená karanténa v určenom zariadení a ďalej pracuje v ZSS, monitoruje svoj

zdravotný stav, o výsledku informuje svojho priameho nadriadeného pracovníka a v prípade klinických príznakov je vyradený z pracovného procesu.

5. Návštevy klientov (aj na izbách) v ZSS sú povolené za podmienok uvedených v Opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR č. OLP/4593/2020 zo dňa 3.6.2020.
6. Príjem nových klientov do ZSS nemôže byť viazaný na vyšetrenie testom PCR na prítomnosť SARS-CoV-2, ktorý v súčasnej epidemiologickej situácii nie je indikovaný, a ani karanténa resp., izolácia na 14 dní nie je odporúčaná, iba v špecifických vyššie popísaných prípadoch a to na odporúčanie RÚVZ.

### **Epidemiologické vyšetrenie a testovanie klientov a zamestnancov v prípade rozšírenia ochorenia COVID-19 v ZSS**

1. Epidemiologické vyšetrenie zabezpečujú epidemiológovia územne príslušného RÚVZ vrátane rozsahu testovania klientov na základe epidemiologickej anamnézy a prehodnotenia rizika ďalšieho možného šírenia nákazy v ZSS.
2. Odber biologického materiálu sa zabezpečuje v súčinnosti s VLD klienta s územne príslušným RÚVZ. Na základe výsledkov testovania sa pristupuje k nariadeniu príslušných protiepidemických opatrení vrátane karantény osôb podozrivých z nákazy. Epidemiologické vyšetrenie sa vykonáva u klientov i personálu.
3. Karanténa klientov je zabezpečovaná v priestoroch ZSS:
  - a. v prípade malého počtu klientov podozrivých z nákazy vo vyčlenených priestoroch (izolačné / expektačné izby) ZSS,
  - b. v prípade veľkého počtu podozrivých z nákazy sú izolované osoby, ktoré nie sú podozrivé z nákazy.
4. Karanténa personálu je zabezpečovaná:
  - a. v individuálnom prípade v domácnosti podozrivého z nákazy, návrat možný po 2 negatívnych výsledkoch testovania v zmysle aktuálneho usmernenia hlavného hygienika SR, v prípade dlhodobej positivity IgG postupovať v zmysle „Odporúčania hlavného hygienika SR pre kritériá uvoľnenia pacienta z izolácie v domácom prostredí po prekonanej infekcii COVID-19“.
  - b. pri vyššom počte zamestnancov podozrivých z nákazy vo vyčlenenom zariadení pre karanténu s podmienkami návratu ako sú vyššie uvedené,
  - c. alebo pri dostatočnom množstve vhodných izieb priamo v ZSS s podmienkami návratu ako sú vyššie uvedené.
5. Príjem nových klientov nie je povolený až do zániku ohniska nákazy.
6. Nariadené režimové opatrenia (hygienické a protiepidemické) sú vykonávané v určených intervaloch a kontrolované.
7. Počas trvania ohniska nákazy sa vykonáva priebežná a po ukončení ohniska záverečná ohnisková dezinfekcia.

### **Manipulácia s bielizňou a odpadmi**

Pri manipulácii s bielizňou a manipulácii s odpadmi sa odporúča postupovať v súlade s metodikou pre nakladanie s odpadmi so zdravotníckych a podobných zariadení a v súlade s vyhláškou MZ SR č. 553/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia.

**Mgr. RNDr. MUDr. Ján Mikas, PhD.**  
**hlavný hygienik Slovenskej republiky**