

## Vyhodnotenie „Dotazník spokojnosti pre rodinného príslušníka PSS 2021“

Obrátili sme sa na rodinných príslušníkov, návštevy PSS s **prosbou o spoluprácu**. Odpoveďami na jednotlivé otázky nám pomôžu **zlepšiť úroveň** poskytovania sociálnych služieb a **spokojnosť** ich príbuzného. **Dotazník je anonymný, ale môže sa aj podpísať.**

Poprosili sme, aby v každej otázke uviedli len tú možnosť, ktorá vystihuje ich názor.

Pripravených bolo 50 ks dotazníkov.

Vrátilo sa nám 28 kompletne vyplnených dotazníkov.

Podpísaných bolo 8 dotazníkov.

Svoje pripomienky a požiadavky písomne vyjadrili 3 oslovení.

1. Ako ste spokojná/ý s prístupom a ochotou zamestnancov v zariadení?
2. Ako ste spokojná/ý s postupom a prístupom personálu pri prijímacích formalitách?
3. Ako ste spokojná/ý so systémom práce v zariadení (podávanie liekov, vyšetrenia , ošetrovania a pod.)?
4. Ako ste spokojná/ý so správaním sestier a opatrovateliek pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení ?
5. Ako ste spokojná/ý so správaním inštruktorov sociálnej rehabilitácie a sociálnych pracovníkov pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení ?
6. Ako ste spokojná/ý s poskytovanými sociálnymi službami/ aktivitami v zariadení?
7. Ako ste spokojná/ý s kvalitou stravy v zariadení?
8. Ako ste boli spokojná/ý s hygienou v zariadení?
9. Vaše postrehy, pripomienky a návrhy

